



Acción

Eres capaz de hacer una reclamación.

Si viajas a otros países, puedes tener problemas con los hoteles, con la agencia de viajes, con algo que compras... Por eso, vas a tener que presentar una reclamación.

Elige una de las situaciones anteriores y escribe esta reclamación.

¿Te ha pasado alguna vez?
Explica cuándo. ¿Qué hiciste?
¿Qué pasó al final?

- ✓ Comprar algo y tener que cambiarlo.
- ✓ Perder un móvil.
- ✓ Estropearse el ordenador.
- ✓ Averiar el coche en la carretera.
- ✓ Comprar algo roto.

FORMULARIO DE RECLAMACIÓN

1. Datos del reclamante: _____

Nombre y apellidos:
DNI, pasaporte o similar:
Dirección:
Teléfono de contacto:

2. Datos de la empresa reclamada: _____

Nombre:
Dirección:
Teléfono:

3. Documentos que se adjuntan: _____

- Ticket de compra.
- Garantía.
- Correos.
- Otros: _____

4. Motivo de la reclamación: _____

5. Petición: _____

- Devolución del dinero.
- Cambio por otro objeto en buen estado.
- Indemnización.
- Disculpas.

Fecha y firma del demandante: _____

